



はんこや げんの

よろず瓦版

☎072-240-9310

2009年1月

第3号

発行者 はんこ広場三国ヶ丘駅前店
杉元 彰博(通称 げん)
〒590-0024
堺市堺区向陵中町2-3-15

本年も頑張っていきましょう!!

2009年がスタートしました!!

新しい年に変わり、早くもひと月が経とうとしております。昨年は皆様のお仕事は如何だったでしょうか? 当店も昨年出来たこと、出来なかったことをまとめて、今年の見組みに生かしていきたいと思っております…、が未だに昨年の売上の集計すら出来ていないのは何故?? それでは今月も元気いっぱい頑張らしましょう!!

年賀状のご注文有難うございました

当店の最注力の商材である『年賀状印刷』に関しまして、ご注文をいただきました皆様、アドバイスを頂いた皆様、ありがとうございます。お陰様で年賀状・喪中印刷を合わせて240名様からご注文を承りました。年賀状の見組みは準備から含めると10月～12月と3ヶ月に及びます。何かを見組む時は『事前準備』です。すごい重要だなあ、と毎年痛感します。今年も色々課題が出ましたので、来年更に良いサービスが提供できるように改善していきたいと思っております。

思わず感心(感動)した出来事

年末は休みなく働くことになったので、何とかリラックスしたいと思い、お隣の整骨院さんへ通っていました。夜の8時頃にへ口へ口になって行くのですが、整骨院のスタッフさんはすごく元気がいい。ホントに見習わなアカンと行く度に思いました。なぜなら僕は夕方5～7時はお客さんから「顔が死んでるで、店長!!」と言われるほど疲れた顔をしていたからです。

で、思わず感心したことですが、その受付のスタッフさんは患者さんが入ってくると、『コンバンワ、○●□さん』と名前を呼ぶんです。フルネームで!! すごいと思いませんか? 自分が患者だったら親しみを感じますよね? 後で聞くと500人くらいは覚えているって言ってました。こんなことに感動する僕は変でしょうか!?

今年の目標は決まっていますか?

偉そうな事を書いてスイマセン、僕自身まだ漠然としか考えておらず、纏まっていません。ですが、今年のキーワードはある程度決まっています。

①**基礎を固める**…お店の営業方針・ミッション、今後どのような方向性に向かうのかを定める。作業のルーチン化を図る。価格表を整備する。(勿論これまでも営業方針や価格表は作っていますが、それをブラッシュアップさせるという意味です。)

②**管理**…ガチガチに管理する、という意味ではないです。性格上おおらか(ルーズ)ですので締めるところは締めるという意味です。

『バランス』『…し過ぎない』の言葉を忘れず、仕事も家庭も友人も大事に出来るように(欲張り?) バランスを取りたいと思います。お店も綺麗にします!!

③**発信**…この瓦版も含め、当店の(僕自身が)どのような見組をしているのか、どのような見組で仕事をしているかを発信していきたい、またお世話になっている皆さまのことを瓦版に載せて、交流を深めていきたい、瓦版に載ることでお客さま同士の交流のきっかけを作りたいと思います。やはり商売をする上で大事なものは人との繋がりではないでしょうか? 皆さまからのご紹介や、交流会等で知り合った皆さんが来店してくれた時はすごく嬉しく感じます。お店を通じて人と人が繋がっていく、そしてパートナーシップを築ければ最高だと思います。ということで、今回は手始めにオープン時からのお付き合いの看板屋さんにコラムを書いて頂きました。思わず「へえ～」と言う内容なので、是非お読み下さい。後、数枚チラシを入れてますのでよろしければお問い合わせ下さい。それでは皆さん、繋がらしましょう!!

ではまた。

はんこ広場 三国ヶ丘駅前店
〒590-0024 大阪府堺市堺区向陵中町2-3-15

TEL 072-240-9310
TEL 050-7100-1874 FAX 072-240-9311

(裏面にコラムあり) ⇒